

13. Konfliktworkshop

- Zielgruppe:** Ehrenamtlich Aktive
- Termin:** Freitag, 04.12.2020
- Veranstaltungsort:** Kiek in, Gartenstraße 32, 24534 Neumünster
- Zeitplan:** 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
- Dozentin:** Christina Gutzeit, Personaltrainerin

Teilnehmerzahl: 16

Seminarbeschreibung / Inhalte

Konflikte in unterschiedlicher Ausprägung und Intensität gehören auch im Ehrenamt zum Leben dazu - sowohl im Umgang mit Mitgliedern als auch mit anderen Aktiven im Verband sowie im Privatleben. Leider werden oft Konflikte nicht gelöst, so dass die Fronten sich verhärten. Aus Minikonflikten werden schnell große Konflikte und statt eines Miteinanders bleibt bestenfalls ein Nebeneinander als Folge eines Konfliktes übrig - manchmal sogar ein Gegeneinander. Nicht jeder Konflikt ist lösbar - doch fast immer gibt es eine Möglichkeit des respektvollen Umgangs in einem Konflikt.

Die Teilnehmenden schauen zunächst „hinter die Kulissen“ der Konfliktpsychologie. Sie tauschen sich über typische Konfliktthemen und wie man mit diesen Themen konstruktiv umgehen kann, aus. Sie erlernen wirkungsvolle Strategien, um Konflikte rechtzeitig zu erkennen und aufzulösen.

Elemente aus dem positiven Denken unterstützen nachhaltig Ihren Lernerfolg.

Inhalte:

- Konfliktanlässe und Konfliktthemen aus Ihrer Praxis
- Minikonflikte – was sind das eigentlich, und warum können sie gefährlich werden?
- Chancen und Risiken im Konflikt
- Allgemein günstiges Verhalten in Konflikten
- Konfliktgegenstand und Konfliktursache
- Strategien zur Konfliktlösung
- Umgang mit Emotionen

Methoden: Minivortrag, Austausch, Lehrgespräch, Einzelarbeit, Gruppenarbeit, Diskussion praktische Übungen, Impulsvorträge, Miniworldcafe.

